

Generelle vilkår og betingelser for ROSI Teh d.o.o. onlinebutikken**I. INDLEDENDE NOTE**

Vi råder dig til omhyggeligt at læse følgende vilkår og betingelser, før du bruger ROSI Teh d.o.o. onlinebutikkens hjemmeside.

Ved at bruge hjemmesiden accepterer du nedenstående vilkår og betingelser. Hvis du ikke er enig i vilkårene og betingelserne, bedes du forlade hjemmesiden for ROSI Teh d.o.o. onlinebutik (i det følgende: ROSI Teh).

ROSI Teh-onlinebutikken forbeholder sig ret til at ændre vilkårene og betingelserne på hjemmesiden til enhver tid uden forudgående varsel.

Ovenstående vilkår og betingelser gælder også for køb gennem andre annoncer eller rubrikannoncer, der offentliggøres i andre medier, samt for onlinekøb i andre EU-medlemsstater og ikke-EU-lande.

Eventuelle uklarheder kan afklares inden køb af produkter på telefon **+386 41 892 655** eller via e-mail **info@rositeh.si**.

Billederne kan afvige fra de faktiske produkter, da de er fra forskellige producenter, mens funktionaliteten af hvert produkt forbliver den samme.

De generelle vilkår og betingelser er faktisk kontraktlige vilkår og betingelser og dermed **en kontrakt mellem en forbruger og en virksomhed**, hvorfor den skal indeholde alle begge parter væsentlige forpligtelser. De almindelige (kontraktlige) vilkår og betingelser er kun bindende for forbrugeren, hvis han var bekendt med deres fulde ordlyd inden indgåelsen af aftalen. Det betyder, at forbrugeren er blevet advaret om dem og har fri adgang til dem. Arbejds- og ansættelsesvilkårene skal være klare, forståelige og ikke urimelige over for forbrugeren.

Artikel 24 i forbrugerbeskyttelsesloven (ZVPot-1) fastsætter, hvad der navnlig anses for at være urimelige kontraktvilkår, som derfor er ugyldige.

I ROSI Teh onlinebutikken bruger vi følgende udtryk:

Brugeren af onlinebutikken er den person, der bruger onlinebutikken.

En registreret bruger er en bruger, der har gennemført registreringen og derved fået en adgangskode og en brugerkonto i netbutikken.

En køber i en onlinebutik er en bruger, der foretager et køb gennem registreringsprocessen. Køberen kan være en forbruger eller en juridisk enhed. Hvis køberen er en juridisk enhed, indtastes personoplysningerne for den juridiske enheds juridiske repræsentant i felterne til indtastning af virksomhedsdata. For at udøve rettighederne i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven er det nødvendigt at skelne mellem en køber, der er en fysisk person (forbruger), og en køber, der er en juridisk person. Købere, der er juridiske enheder, er ikke underlagt bestemmelserne i ZVPot-1, men bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser.



En ordre eller et køb er alle de produkter, som kunden har bestilt i netbutikken.

II. ANVENDELSESOMRÅDE

De generelle salgsbetingelser for ROSI Teh-onlinebutikken (i det følgende: de generelle vilkår og betingelser) regulerer driften af onlinebutikken og de generelle vilkår og betingelser for køb i onlinebutikken samt andre rettigheder og forpligtelser for brugeren og udbyderen. Onlinebutikken ejes og drives af virksomheden ROSI Teh, doo, med hjemsted på Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, skattnummer SI 42791375, registreringsnummer 7190549000 (i det følgende også benævnt: ROSI Teh, sælger eller udbyder).

Disse generelle vilkår og betingelser er udarbejdet i overensstemmelse med de gældende regler i Republikken Slovenien, herunder lovene om forbrugerbeskyttelse, elektronisk kommunikation og beskyttelse af personoplysninger, og gælder for alle brugere af onlinebutikken (i det følgende også benævnt købere eller brugere).

De generelle vilkår og betingelser gælder for alle køb, ordrer, forsendelser af produkter og andre tjenester, der foretages eller bestilles i ROSI Teh-onlinebutikken.

Køb, produkter bestilt af kunder, forsendelser af produkter, virksomhedstjenester og andre tjenester, der udføres eller bestilles i begge ROSI Teh-salgscentre, er udelukkende underlagt de generelle vilkår og betingelser, der er offentliggjort på ROSI Teh-webstedet, på opslagstavlen for ROSI Teh-salgscentre og er også tilgængelige i kassen på ROSI Teh-salgscentre.

Du kan til enhver tid vælge, udskrive eller gemme dem som en PDF nederst på ROSI Teh-webstedet.

Vores tilbud er skræddersyet til slovenske kunder, men i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/302 af 28. februar 2018 om håndtering af uberettiget geoblokering og andre former for forskelsbehandling på grundlag af kunders nationalitet, bopæl eller hjemsted i det indre marked og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og (EU) 2017/2394 og direktiv 2009/22/EF, vores tilbud er tilgængeligt for alle kunder på samme betingelser, som er (permanente/midlertidige) bosiddende inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz.

II. 1. Køb uden brugerkonto

Du kan købe produkter i ROSI Teh-onlinebutikken som en såkaldt gæst, dvs. en bruger uden brugerkonto. Ved at indtaste deres data sikrer køberen, at deres indtastede data er fuldstændige og korrekte.

For at gennemføre købet i ROSI Teh-onlinebutikken skal køberen indtaste følgende personlige oplysninger: e-mailadresse, fornavn, efternavn, adresse, by, postnummer, land, kontaktelefon.

ROSI Teh har brug for disse oplysninger for at udføre ordren. For at foretage et vellykket køb skal køberen også markere afkrydsningsfeltet om, at han er enig i disse generelle vilkår og betingelser, og at han giver sit samtykke til, at ROSI Teh behandler sine personoplysninger, som han har indtastet i



ansøgningskemaet med det formål at levere tjenester i onlinebutikken eller med vilkårene for behandling af personoplysninger. Køberen skal være mindst atten år gammel for at foretage købet.

II. 2. Købsproces

Kunden vælger de produkter, han ønsker at købe fra ROSI Teh-onlinebutikkens sortiment, og lægger dem i sin indkøbskurv ved hjælp af knappen "Læg i indkøbskurv". Oplysningerne om de enkelte varer (tal, fotografier, vægt og dimensioner af varerne osv.) er kun en omtrentlig beskrivelse af varerne og kan ikke danne grundlag for indgåelse af en aftale efter mønsteret, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

For at se indkøbskurven skal kunden klikke på knappen "Gå til indkøbskurv", som omdirigerer dem til en side, der fører til en oversigt over online indkøbskurven og gennemførelsen af købet. I indkøbskurven kan kunden redigere indkøbskurven (dvs. fjerne produkter og ændre antallet af produkter). I indkøbskurvoversigten er der også et link "Fortsæt med at handle", som fører til gennemførelse af ordren, hvor køber indtaster sine personlige oplysninger for ordren og vælger betalingsmetode. Manglende eller forkert indhold vises med en rød boks og en rettelsesadvarsel. I slutningen af ordren er det muligt at ændre, ud over personlige data og betalingsmetoder, mængden af produkter og deres fjernelse, indtil selve køkets afslutning.

Som leveringsmetode tilbyder og samarbejder ROSI Teh med forskellige leveringsudbydere (i det følgende også benævnt: leveringsservice) under hensyntagen til tilgængeligheden af forskellige leveringstjenester i hvert land, især for at sikre hurtig og pålidelig levering. Levering er mulig både til adresser i Slovenien og i udlandet. Køberen vælger derefter en anden af betalingsmetoderne, som er beskrevet mere detaljeret nedenfor, under hensyntagen til tilgængeligheden af betalingsmetoden i henhold til det enkelte land, hvor købet foretages. Under hele ordrefslutningsprocessen kan kunden se ordreoversigten, hvor alle valgte produkter, mængder og ordreværdi er angivet. Kunden bruger knappen "Gennemfør køb" til at gennemføre sin ordre.

Ved at klikke på knappen "Gennemfør køb" afgiver køberen et bindende tilbud på køb af de produkter, der er samlet i indkøbskurven. Ved at gøre dette bekræfter køberen, at han ved at afgive ordren accepterer at betale. Den funktion, der udløser tildelingen af ordren, er markeret med udsagnet "Ordre med betalingspligt", hvoraf det utvivlsomt følger, at tildelingen af ordren er forbundet med forpligtelsen til at betale udbyderen. I tilfælde af en vellykket afgivet ordre vises en bekræftelse på modtagelse af ordren på hjemmesiden, og derefter modtager køberen en bekræftelse på modtagelse af ordren via e-mail.

I henhold til den beskrevne procedure vil ROSI Teh inspicere ordren og kontrollere dens tilgængelighed og derefter bekræfte køberens afgivne ordrer. Købskontrakten mellem ROSI Teh og køber er indgået og juridisk bindende, når køber afgiver ordren. I tilfælde af at ROSI Teh ikke kan levere nogen af de bestilte produkter inden for den fastsatte leveringstid på grund af uforudsigelige årsager (forsinkelse i leveringsservice, vejrforhold, forsinkelser på grund af konsekvenserne af en smitsom sygdom (f.eks. Covid-19) og lignende), som ROSI Teh ikke har nogen indflydelse på, vil ROSI Teh underrette kunden via e-mail eller telefon. ROSI Teh vil tilbyde en ny leveringstid til kunden. I dette tilfælde har køberen ret til at fortryde kontrakten gratis. Køberen accepterer, at ROSI Teh vil give ham en bekræftelse på den indgåede kontrakt til hans e-mailadresse (varigt medium) sammen med de nødvendige oplysninger fra den gældende lovgivning om forbrugerbeskyttelse. I tilfælde af at det ville være nødvendigt at verificere



købers data eller for at sikre korrekt levering, kan ROSI Teh ringe til køberen på det telefonnummer, som køberen indtastede i onlinebutikken ved afgivelse af ordren. Den bekræftede ordre og den kontraktlige forpligtelse, der er indgået mellem ROSI Teh og køberen, er placeret i elektronisk form på ROSI Teh d.o.o.'s registrerede kontor. Køberen kan få en kopi af kontrakten (dvs. købers bekræftede ordre) ved at sende en anmodning via e-mail til den info@rositeh.si adresse. Købskontrakter (dvs. købers ordrer) indgås på det officielle sprog i landet, som køberen vælger ved bestilling via ROSI Teh-webstedet eller -platformen (www.rositeh.com). Køber er bundet af de generelle vilkår og betingelser, der er gældende på tidspunktet for afgivelse af en online ordre eller køb. Ved at afgive en ordre bekræfter køberen sit kendskab til de generelle vilkår og betingelser.

II. 3. Betalingsmetoder for onlinekøb

Købere kan betale for varer købt i ROSI Teh-onlinebutikken på følgende måder under hensyntagen til tilgængeligheden for hvert land vedrørende den valgte betalingsmetode:

- ✓ Betaling med proformafaktura til udbyderens virksomhedskonto: Ved valg af betaling baseret på en proformafaktura modtager køber en ordrebekræftelse på e-mail sammen med betalingsoplysninger. Som reference bruger kunden ordrenummeret. Ordren skal betales senest 3-4 dage fra modtagelsen af e-mailen med betalingsoplysningerne, ellers annullerer ROSI Teh købers ordre. Fristen for forberedelse af afsendelse (levering) af en sådan ordre begynder at løbe, når ROSI Teh modtager overførslen til transaktionskontoen (bank)kontoen. Betalingsoplysninger er: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kontonummer: **S156 0443 0000 3103 435**, åbnet hos OTP banka, d.d., reference: ordrenummer er angivet.;
- ✓ Kontant ved levering med postefterkrav: I tilfælde af efterkrav er betaling mulig til leveringsfirmaets kurer ved levering eller på de afhentningssteder, der er udpeget af leveringstjenesten. I dette tilfælde betales portoomkostninger også i henhold til leveringstjenestens gyldige prisliste. I tilfælde af at du ikke er til stede på den adresse, der er angivet på leveringstidspunktet, vil kureren efterlade en besked med instruktioner om muligheden for senere afhentning.
- ✓ Med betalings- eller kreditkort: BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, hvorved betalinger med debit- eller kreditkort foretages gennem betalingspartnere i overensstemmelse med sikkerhedsstandarder. Med sikkerhedsmekanismerne "Verified by Visa" og "MasterCard Secure Code" er onlinebetalinger med kreditkort meget sikre, da der skal indtastes en engangsgenereret sikkerhedskode for at gennemføre betalingen. Når kunden foretager en betaling, bliver kunden automatisk dirigeret til betalingstjenesteudbyderen. Følg venligst instruktionerne for at afgive din ordre.;
- ✓ PayPal: PayPal er en online betalingsplatform, der er knyttet til et kreditkort eller en checkkonto. Til en sådan betalingsmetode skal kunden have en PayPal-brugerkonto. Når kunden foretager en betaling, bliver kunden automatisk dirigeret til betalingstjenesteudbyderen. Følg instruktionerne for at afgive din ordre. Se servicevilkårene for PayPal for at få flere oplysninger.



- ✓ Leanpay: Leanpay er en online afdragsbetalingsplatform. Til en sådan betalingsmetode skal kunden have en Leanpay-brugerkonto. Med Leanpay-afdragssystemet vælger du antallet af rater, indtaster dataene og afregner forpligtelserne. Denne type betalingsmetode er kun tilgængelig i Slovenien. Se LeanPays servicevilkår for flere detaljer.

Alle leverede varer forbliver ROSI Teh, d.o.o.'s ejendom indtil fuld betaling.

På grund af produkternes forskellige leveringsmuligheder kan ordren opdeles i flere forsendelser. Sælgeren kan sende dem helt eller delvist på samme tid.

I tilfælde af dellevering sender sælger de varer, der er på lager, til brugeren (køberen) med det samme, og resten, når de er tilgængelige. Eventuelle leveringsomkostninger vil kun blive opkrævet for den første forsendelse, og for efterfølgende forsendelser vil leveringsomkostningerne blive afholdt af sælgeren, eller afhængigt af sagens omstændigheder vil leveringsomkostningerne være i alt.

II. 4. Køb med en brugerkonto

Ved at registrere sig i ROSI Teh-onlinebutikken får den besøgende (i det følgende: bruger eller køber) et brugernavn, der er det samme som hans e-mail-adresse og en brugeradgangskode, der bestemmes af brugeren selv. Brugers brugernavn og adgangskode er utvetydigt defineret og knyttet til de indtastede data. Du kan til enhver tid ændre din adgangskode og dine oplysninger. Ved at registrere sig bekræfter og garanterer den besøgende, at han/hun er en voksen, fuldt lovlige person. ROSI Teh vil bruge og behandle de personoplysninger, som den besøgende har givet under registreringen, med henblik på at indgå og opfylde kontrakter, dvs. onlineordrer, der indgås på afstand. Ved at registrere dig i onlinebutikken accepterer du, at virksomheden ROSI Teh, d.o.o., kan sende dig kommercielle meddelelser, hvorfra det i overensstemmelse med lovbestemmelser vil være tydeligt, at det sendes på vegne af virksomheden ROSI Teh, d.o.o.

Ved bekræftelse informeres brugeren også om de generelle bestillingsbetingelser, som han bekræfter og accepterer ved at registrere sig.

Ved at registrere sig får brugeren adgang til en profil, hvor han kan spore sin købshistorik. Registrering gavner også brugeren i form af hurtigere og enklere bestilling gennem netbutikken, da brugeren ikke behøver at indtaste leveringsadressedataene igen og igen, da de indtastes i systemet ved registrering. I tilfælde af at brugeren ønsker levering til en anden adresse, har han også denne mulighed under udførelsen af en ny ordre.

Registrering er kun mulig ved at give alle obligatoriske oplysninger og acceptere de generelle vilkår og betingelser for brug af www.rositeh.si-webstedet eller ROSI Teh www.rositeh.com-platformen. Hvis brugeren ikke ønsker at give nogen af de obligatoriske oplysninger eller ikke accepterer de generelle vilkår og betingelser, vil registreringen ikke lykkes.

III. Priser



Alle priser på varer i ROSI Teh onlinebutikken er angivet i euro (EUR) eller i valutaen i det land, som køberen vælger ved bestilling via ROSI Teh www.rositeh.com hjemmeside eller platform, og inkluderer standardmomsatsen i europæiske lande, der er gældende på bestillingstidspunktet, men inkluderer ikke leveringsomkostninger eller porto. Tjenesteyderen erklærer, at han er en momspligtig person. Den pris, der binder køberen, er den pris, der er gyldig på tidspunktet for afgivelse af ordren og ikke har en forudbestemt gyldighed, undtagen i tilfælde af mulige kampagner, hvor tilbuddets gyldighed er specielt angivet.

Udbyderen bestræber sig på at give de mest nøjagtige oplysninger, men det kan stadig ske, at prisoplysningerne er forkerte. I dette tilfælde, eller i tilfælde af at prisen på produktet ændres under behandlingen af ordren, vil udbyderen tillade køberen at trække sig tilbage fra købet. Priserne i ROSI Teh-onlinebutikken gælder kun for køb i ROSI Teh-onlinebutikken.

Prisen inkluderer omkostningerne til passende emballage som forventet af sælgeren, også under hensyntagen til dens normer. Korrekt emballage betyder, at varerne er i standardemballage. Emballagen svarer til varens form, størrelse, vægt og værdi. **Omkostningerne ved leveringstjenesten er ikke inkluderet i prisen.** For flere detaljer, se venligst leveringstjenestens vilkår og betingelser og prisliste.

Priser i proformafakturaer er faste, men kan afvige fra prisen i prislisen. Vi forbeholder os retten til at ændre priserne på produkter i onlinebutikken dagligt uden forudgående varsel.

IV. Levering

Køber kan afhente forsendelsen personligt på vores adresse efter forudgående aftale. I tilfælde af personlig afhentning af varer i virksomhedens hovedkvarter sender sælgeren varerne til køberen i standardemballage i henhold til hans normer. **I dette tilfælde opkræver sælgeren køberen for omkostningerne til emballering og indpakning.**

ROSI Teh stræber efter den hurtigst mulige levering af bestilte varer både på Republikken Sloveniens område og i udlandet. Levering udføres i samarbejde med kontraktpartneren, dvs. den leveringstjeneste, der er tilgængelig i det land, som kunden har valgt på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen.

Leveringsomkostninger inkluderer også emballageomkostninger.

For flere detaljer, se betingelserne (leveringstider, løsning af den bestilte forsendelse osv.) og prislisen for leveringstjenesten.

IV. 1. Betingelse for levering

Leveringsmetoden aftales i slutningen af ordren. Detaljer kan findes på hjemmesiden for den valgte leveringstjeneste.

IV. 2. Købers forpligtelse



Køber forpligter sig til at overtage de bestilte varer ved levering. I tilfælde af at køber ikke afhenter de bestilte varer enten ved levering eller med mulighed for senere afhentning, vil varerne blive returneret til ROSI Teh gennem vores leveringsservice. I tilfælde af at køberen ikke afhenter pakken, vil han efterfølgende blive opkrævet for omkostningerne ved pakning og forsendelse af pakken, der er afholdt som følge heraf.

IV. 3. Sælgers pligt

Hvis varerne er udsolgt, kan leveringstiden forlænges på ubestemt tid (normalt op til 30 arbejdsdage). Aflevering af varer (forsendelser), der er udsolgt, kan kontrolleres ved hjælp af linket ved siden af varen "Spørg efter produkt/lager".

Kontraktpartneren for levering af forsendelser er det valgte leveringsfirma i henhold til det land, som køberen har valgt på ROSI Teh www.rositeh.com-plattformen, men sælgeren forbeholder sig retten til at vælge en anden leveringstjeneste, hvis dette giver ham mulighed for at opfylde ordren mere effektivt.

V. Fakturering

Ved levering af de bestilte varer til køberen videresender ROSI Teh ud over det bestilte produkt enten en faktura via e-mail for de købte produkter og en oversigt over ordren, eller ovenstående vedhæftes pakken leveret af den valgte leveringstjeneste. Fakturaen viser alle omkostninger i forbindelse med købet, nemlig prisen og mængden af hvert produkt eller vare, den beregnede moms og leveringsomkostningerne for den valgte leveringstjeneste, omkostningerne ved pakning og forsendelse af pakken samt den samlede pris.

VI. Anbefalinger om produktinspektion ved modtagelse

Vi foreslår, at du følger følgende trin, når du afhenter dine produkter, hvilket vil gøre det lettere for dig at gøre krav på eventuelle uregelmæssigheder i varerne eller leveringstjenesten:

- Hvis du allerede har afhentet forsendelsen og senere finder ud af, at forsendelsen er beskadiget, skal du indlede en reklamationsprocedure med den valgte leveringstjeneste. *Se leveringservicevilkårene for flere detaljer.* For en hurtig løsning af proceduren bedes De sende os en kopi af protokollen til info@rositeh.si. Yderligere løsning af den beskadigede forsendelse vil blive arrangeret af os med den valgte leveringstjeneste, og vi sender dig et nyt fejlfrit produkt eller refunderer købsprisen. Det beskadigede produkt afhentes af den valgte leveringstjeneste;
- Hvis du har afhentet produktet og fundet ud af, at forsendelsen ikke er beskadiget, skal du først kontrollere, at du har modtaget det produkt, du har bestilt;
- Hvis billedet på emballagen eller beskrivelsen eller produktkoden ikke stemmer overens med det produkt, du har bestilt, skal du ikke åbne emballagen, men kontakte os på den e-mailadresse, der er info@rositeh.si for at bekræfte, at leveringen til din adresse var korrekt;



- Hvis du har bekræftet, at du har modtaget det produkt, du har bestilt, skal du åbne emballagen forsigtigt og ikke smide etiketterne og beskyttelserne væk, før du er sikker på, at du beholder produktet.

Selv i tilfælde af en mistet pakke skal du indlede den såkaldte klageprocedure med den valgte leveringstjeneste. Se *leveringsservicevilkårene for flere detaljer*. For en hurtig løsning af proceduren bedes De sende os en kopi af protokollen til info@rositeh.si.

VII. Fortrydelse af aftalen

Advarsel:

RETURNERING ELLER UDSKIFTNING AF HYDRAULIKPUMPER ER IKKE MULIG!

Det er heller ikke muligt at returnere eller bytte varer, der er bestilt efter kundens ønske!

Hvis du af en eller anden grund ønsker at fortryde købskontrakten eller købet, kan du gøre det inden for 14 dage efter modtagelsen af varerne uden at angive årsagen til fortrydelsesretten. Du kan fortryde kontrakten ved at sende os en skriftlig tilbagetrækning fra kontrakten på formularen, der findes på linket til fortrydelsesformularen, via e-mail til den info@rositeh.si adresse eller med en anden utvetydig erklæring om, at du fortryder kontrakten. Forbrugeren anses for at have indgivet fortrydelseserklæringen rettidigt, hvis den sendes inden for den frist, der er fastsat for fortrydelsesretten. Den eneste omkostning, du vil blive opkrævet, når du fortryder kontrakten, er omkostningerne ved at returnere varerne, som du kan sende med posten eller anden udvalgt leveringsservice eller fysisk returnere dem til virksomheden ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Vi accepterer ikke forsendelser af løsesum.

I tilfælde af en købsaftale begynder fortrydelsesfristen i dette kapitel at løbe den dag, hvor:

- køberen eller en tredjepart, bortset fra den transportør, der er udpeget af køberen, får faktisk besiddelse af varerne;
- køberen eller en anden tredjepart end den transportør, der er udpeget af køberen, får faktisk besiddelse af det sidste stykke gods, hvis kontraktgenstanden er flere stykker gods, der er bestilt af køberen i én ordre;
- køberen eller en tredjepart, bortset fra den transportør, der er udpeget af køberen, får den sidste forsendelse eller det sidste stykke gods i besiddelse, hvis leveringen af varerne består af flere forsendelser eller stykker;
- Køberen eller en anden tredjepart end den transportør, der er udpeget af køberen, får faktisk besiddelse af det første stykke gods, hvis leveringen af varerne er regelmæssig inden for en vis periode.

Returadresse: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Du skal returnere varerne inden for 14 dage efter fortryden af kontrakten. For at lette behandlingen af returnering af varer beder vi dig om at vedhæfte en faktura til varerne og angive det online ordrenummer, som du modtog, da du bekræftede din ordre (dette er ikke en betingelse for at fortryde kontrakten). Køberen er ansvarlig for forringelsen af varens værdi, hvis værdiforringelsen er resultatet af adfærd, der ikke er strengt nødvendig for at bestemme varenes art, egenskaber og funktion.

Vi refunderer den modtagne købspris til dig ved modtagelse af varerne ved hjælp af den samme betalingsmetode, som du brugte på købstidspunktet, medmindre du udtrykkeligt anmoder om brug af



en anden betalingsmetode. I tilfælde af fortrydelse af kontrakten refunderer vi alle betalinger modtaget til dig senest 30 arbejdsdage efter modtagelse af meddelelsen om fortrydelse, og vi forbeholder os ret til at tilbageholde tilbagebetalingen af modtagne betalinger indtil modtagelsen af de returnerede varer, eller indtil du fremlægger bevis for, at du har sendt varerne tilbage. Køber skal returnere produkterne til udbyderen ubeskadiget, med al dokumentation og i samme mængde, medmindre produktet er ødelagt, ødelagt, tabt eller dets mængde er reduceret uden købers skyld. Køber må ikke bruge produkterne uhindret, før han trækker sig ud af kontrakten. Køberen kan inspicere og undersøge varerne i det omfang, det er strengt nødvendigt for at fastslå den faktiske tilstand. Test af et produkt, der afviger fra ovenstående, betragtes som brug, hvilket betyder, at køber derved mister retten til at fortryde kontrakten.

Advarsel: Returnering er kun mulig for varer, der udelukkende er købt i ROSI Teh-onlinebutikken på www.rositeh.si hjemmeside eller på www.rositeh.com platform.

Medmindre de kontraherende parter udtrykkeligt har aftalt andet, har køber ikke ret til at fortryde kontrakten i følgende tilfælde:

- ved bestilling af produkter eller varer, der blev lavet efter kundens ordre;
- i forsyningen af hydrauliske pumper.

Købers ret til at RETURNERE ELLER BYTTE VARER:

- **Inden for 14 DAGE efter købet OP TIL 2 MÅNEDER efter købet: Det er muligt at bytte varer eller refundere op til 80% af købsværdien. Ved ombytning af varer kan der udstedes en kredit på op til 80 % af købsværdien.**
- **OMBYTNING AF VARER EFTER 2 MÅNEDER FRA KØB ER IKKE MULIGT** eller undtagelsesvis for visse varer efter aftale.

VIII. Garanti

Produkter, der sælges i ROSI Teh-onlinebutikken, tilhører for det meste kategorien reservedele, for hvilke garantien ikke er obligatorisk.

FAKTURAEN ER GYLDIG SOM ET GARANTIKORT.

Garantien er gyldig i henhold til instruktionerne og ved fremvisning af fakturaen. Garantiperioden begynder på dagen for købers modtagelse af varerne.

Garantien er kun gyldig, hvis køberen bruger varerne i overensstemmelse med deres formål og de vedlagte instruktioner og tages ikke i betragtning, når:

- funktionsfejl forårsaget af forkert brug;
- forkert opbevaring eller installation;
- manglende overholdelse af installationsinstruktionerne;
- overdreven brug
- utilstrækkelig vedligeholdelse



- skader forårsaget af force majeure;
- defekter og former for slid som følge af normal slitage
- Defekter, der var kendt af kunden på købstidspunktet.

Vurderingen af eksistensen af defekter i produktet er producenten af artiklens ansvar OG ikke sælgeren. Den nuværende ZVPot-1 bestemmer, at garantien kun kan gøres gældende over for kautionisten. Dette er normalt producenten af produktet.

Sælgeren er kun kautionist, hvis han udsteder et garantikort.

I tilfælde af importerede produkter kan dette dog også være importøren og distributøren. Hvis de varer, for hvilke udstedelse af en garanti er obligatorisk, ikke fungerer fejlfrit eller ikke har de egenskaber, der er angivet i garantikortet eller reklamemeddelelsen, kan køberen først anmode om fjernelse af mangler. Fristen for afhjælpning af mangler er 30 dage med mulighed for forlængelse i højst 15 dage efter forudgående meddelelse til forbrugeren og begrundelse for begrundelsen for forlængelsen. Købers rettigheder i henhold til dette kapitel udløber to år efter den dato, hvor køberen anmodede om gratis udbedring af mangler eller ombytning af varerne med nye.

Hvis der ikke er nogen oplysninger om garantien, har varen ikke en garanti, eller oplysningerne er ikke kendt på nuværende tidspunkt. I sidstnævnte tilfælde kan køber kontakte sælgeren, som vil give opdaterede oplysninger.

IX. Reklamationer/faktuelle fejl

I henhold til forbrugerbeskyttelsesloven (også benævnt: ZVPot-1) er en fejl væsentlig i tilfælde af:

- hvis produktet ikke har de egenskaber, der er nødvendige for normal brug eller for markedsføring;
- hvis produktet ikke har egenskaber, der er nødvendige for den specifikke anvendelse, som køberen køber det til, men som var kendt af sælgeren eller burde være kendt af ham
- hvis produktet ikke har egenskaber og kvaliteter, der udtrykkeligt eller stiltiende er aftalt eller foreskrevet
- hvis sælgeren har udleveret en vare, der ikke passer til mønsteret eller modellen, medmindre mønsteret eller modellen kun er vist med henblik på meddelelse.

Hvis varernes manglende overensstemmelse viser sig mindre end 30 dage efter leveringen, har forbrugeren, dvs. køberen, ret til at nægte i tilfælde af varernes manglende overensstemmelse. Det betyder, at han kan trække sig ud af salgskontrakten i denne periode. Samtidig kræver han tilbagebetaling af købsprisen uden først at skulle anmode om reparation af varer eller ombytning. Den nuværende ZVPot-1 forlænger den periode, hvor der er en juridisk formodning om, at varernes manglende overensstemmelse allerede eksisterede på leveringstidspunktet. Dette forlænges fra seks måneder til et (1) år.

Du kan påberåbe dig en materialefejl for hvert købt produkt, uanset om det er udstedt under garantien. Du skal påberåbe dig en væsentlig defekt eller underrette virksomheden ROSI Teh, d.o.o., om den inden for to (2) måneder efter at have opdaget manglen. I meddelelsen skal du beskrive fejlen detaljeret og sende meddelelsen til e-mailadressen info@rositeh.si eller med posten til adressen ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, eller aflevere den personligt på ROSI Teh-salgscntret. Efter afsendelse af meddelelsen skal køber give sælgeren mulighed for at inspicere produktet. Efter korrekt



meddelelse og aktivering af inspektion af produktet har køberen ret til at gøre et af følgende garantikrav gældende:

- eliminering af en defekt i produktet;
- tilbagebetaling af en del af det udbetalte beløb i forhold til fejlen
- udskiftning af det defekte produkt med et nyt fejlfrit produkt;
- Tilbagebetaling af det fulde indbetalte beløb.

I henhold til den nuværende ZVPot-1 kan køberen først anmode sælgeren om at reparere eller udskifte varerne med et nyt eller fejlfrit produkt. Hvis sælgeren ikke overholder dette, kan han kræve fuld tilbagebetaling eller en forholdsmæssig nedsættelse.

ROSI Teh er ikke ansvarlig for materialefejl, der opstår efter to (2) år fra levering af produktet. Hvis eksistensen af en defekt i produktet ikke bestrides, vil vi efterkomme dit krav hurtigst muligt, men senest inden for 30 arbejdsdage. I tilfælde af en tvist om eksistensen af en fejl vil vi dog svare dig skriftligt senest inden for 30 arbejdsdage.

X. Køb af juridiske enheder

Disse generelle vilkår og betingelser gælder også i tilfælde, hvor køberen er en juridisk eller fysisk person, der udøver en gevinstgivende aktivitet, uanset dens juridiske og organisatoriske form. I dette tilfælde er personer, der ikke betragtes som forbrugere i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven, kun omfattet af bestemmelserne i denne lov og de almindelige vilkår og betingelser i denne lov i tilfælde, hvor loven specifikt angiver, at de også finder anvendelse på personer, der ikke betragtes som forbrugere efter denne lov (f.eks. med hensyn til garantien). Det betyder, at for så vidt angår de øvrige bestemmelser finder bestemmelserne i obligationsloven anvendelse på forholdet mellem en udbyder og en køber, der ikke betragtes som forbruger. Forskellen er f.eks., at personer, der ikke betragtes som forbrugere i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven, ikke har ret til at fortryde aftalen uden grund inden for 14 dage efter modtagelsen (udelukkelse af anvendelsen af kapitel VII i disse almindelige forretningsbetingelser). Samt at bestemmelserne i obligationskodeksen gælder for materielle mangler og ikke resuméet af bestemmelserne i loven om forbrugerbeskyttelse fra kapitel ni i disse generelle vilkår og betingelser (udelukkelse af anvendelsen af kapitel IX i disse generelle vilkår og betingelser).

XI. Beskyttelse af personoplysninger

Oplysninger om databeskyttelse er også tilgængelige via linket til databeskyttelse.
ROSI Teh behandler følgende personoplysninger med det formål at levere onlinebutikken:

- data indhentet på købstidspunktet: navn og efternavn, adresse, by, postnummer, land, e-mailadresse, kontakttелефон, betalingsmetode, leveringsmetode, produkter, der er genstand for købet og andre data, der ville være nødvendige for indgåelse af kontrakten eller udførelse af ordren;
- data relateret til eventuelle klager, reklamationer, garanti og andre krav: navn og efternavn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, indhold af kravet, dato for indgivelse af kravet, metode til løsning af krav, købsdato, kommunikation med køber i forbindelse med kravet, oplysninger om metoden til løsning eller afslutning af kravet og andre data, der er nødvendige for at løse købers krav.

Retsgrundlaget for behandlingen af disse personoplysninger er den kontrakt, der er indgået mellem køberen og ROSI Teh d.o.o. (artikel 6, stk. 1, litra b), i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU)



2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)). ROSI Teh behandler kun de indsamlede personoplysninger til de formål, hvortil de blev indsamlet. Personoplysninger, der indsamles på grundlag af købers samtykke, vil blive behandlet indtil tilbagetrækningen af købers samtykke, og andre personoplysninger indtil udløbet af de lovbestemte frister, inden for hvilke hver part kan gøre krav gældende som følge af den indgåede kontrakt. ROSI Teh forpligter sig til at håndtere alle personoplysninger, der er indhentet i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning og national lovgivning, og til at indsamle og behandle de indsamlede personoplysninger udelukkende med henblik på at implementere ROSI Teh-onlinebutikken. De fleste af siderne i netbutikken kan besøges uden at skulle afsløre dine personlige oplysninger. Nogle oplysninger indhentes dog automatisk ved hjælp af cookies og "pixel tags", standardværktøjer i onlineindustrien. Brugen af cookies og web-beacons gør det muligt at genkende den individuelle IP-adresse, den type browser, der bruges af den besøgende på webstedet, og den besøgendes generelle aktivitet på internettet. Hvis du slår cookies fra på din computer, vil du ikke kunne foretage et køb i netbutikken. Du kan finde ud af mere om udbyderens cookiepolitik i cookiepolitikken, der er tilgængelig på udbyderens hjemmeside. Behandlingen af ovennævnte personoplysninger fra brugere er strengt nødvendig for at sikre alle tjenester, der er tilgængelige i udbyderens onlinebutik (inklusive levering af varer til brugeren), hvorfor samtykke til behandling af personoplysninger i ordren er en betingelse for bestilling af varer i onlinebutikken. Udbyderen gemmer og behandler kun brugerens personoplysninger til ovenstående formål, hvis brugeren udtrykkeligt accepterer dette, som følger:

- Ved at markere et særligt felt, når du afgiver en ordre i onlinebutikken, accepterer brugeren af hjemmesiden, at udbyderen behandler alle brugerens personlige data, der er indtastet i bestillingsformularen med det formål at levere tjenesterne i onlinebutikken eller med vilkårene for behandling af personoplysninger;
- Ved afgivelse af en ordre accepterer brugeren af hjemmesiden, at udbyderen behandler brugerens e-mail-adresse med henblik på direkte meddelelse om fordele og afsendelse af reklamemeddelelser og med henblik på undersøgelser.

Hvis brugeren ikke angiver, at han accepterer brugen af sine personoplysninger til et af ovenstående formål, vil udbyderen ikke behandle hans personoplysninger til disse formål, og i tilfælde af at brugeren ikke giver samtykke til brugen af personoplysninger til formålet med onlinebutikken, Udbyderen af onlinebutikstjenester vil ikke være i stand til at give brugeren det. Udbyderen indsamler kun de data, som den indhenter frivilligt, fra besøgende på webstedet. Udbyderen indsamler kun personoplysninger, når det er nødvendigt for deltagelse i en bestemt aktivitet, hvorved både deltagelse i denne aktivitet og levering af personoplysninger udelukkende er frivillig. Efter at have indhentet brugerens samtykke til behandling af ovennævnte personoplysninger, etablerer, indsamler, administrerer, bruger, behandler og opbevarer udbyderen brugerens personoplysninger i personoplysningsdatabaser i ovennævnte periode, til de formål, som brugeren har givet sit samtykke til, eller med henblik på opfyldelse af kontrakten. Brugeren kan til enhver tid anmode om, at vi retter deres data, eller at vi permanent eller midlertidigt stopper med at bruge dem. Udbyderen kan undtagelsesvis oplyse brugeren om årsagerne til sletning, inspektion, transskription, kopiering osv. Han kan ikke gøre det muligt og forsøger at fjerne denne grund så hurtigt som muligt. Beskyttelsen af personoplysninger sikres i overensstemmelse med loven om beskyttelse af personoplysninger og bestemmelser, der gælder direkte i Slovenien. Brugeren accepterer, at udbyderen ikke kan garantere sikkerheden eller fortroligheden af oplysninger, der overføres via e-mail eller internettet, og at udbyderen ikke kan holdes ansvarlig i forbindelse hermed. Udbyderen vil omhyggeligt beskytte dine personlige data, der er indhentet via sine websteder, og vil



ikke videregive dem til tredjepart. Personoplysninger, der leveres af brugeren ved brug af hjemmesiden eller udbyderens indhold, vil blive behandlet og brugt med det formål at levere udbyderens tjenester, nemlig at sikre afsendelse af nyheder til brugeren og til at kontrollere, om brugeren bruger hjemmesiden og udbyderens indhold eller deltager i udbyderens onlineaktiviteter i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser. Udbyderen overfører eller videregiver ikke de data, der er indhentet på sin hjemmeside, til nogen uden samtykke eller tilladelse fra brugerne, medmindre loven foreskriver eller kræver andet. På anmodning fra retshåndhævende myndigheder kan personoplysninger, e-mail- og IP-adresser på brugere i tilfælde af misbrug eller overtrædelser videresendes til politiet og andre kompetente myndigheder med henblik på yderligere foranstaltninger. Ved behandling forstås indsamling, lagring eller aggregering af data i persondatadatabaser, ændring, brug eller kommunikation, herunder transmission, hentning, blokering og sletning. Brugernes personoplysninger opbevares og bruges kun, så længe det er nødvendigt for at opnå formålet. Udbyderen, som administrator af persondatadatabasen, skal efter anmodning fra en individuel bruger supplere eller rette personoplysninger, der viser sig at være ufuldstændige, unøjagtige eller ikke opdaterede; slette personoplysninger, som den enkelte anmoder om, og udbyderen ikke har en særlig juridisk interesse i at opbevare oplysningerne; at give adgang til fortegnelsen over oplysninger, adgang til personoplysninger i databasen og i forbindelse hermed samt transskription heraf levere en udskrift af de personoplysninger, der er indeholdt i og vedrører databasen over personoplysninger; indeholde en liste over dem, hvortil personoplysninger indeholdt i og vedrørende personoplysningsdatabasen er blevet videregivet i en bestemt periode.

XII. Ansvar

Netbutikken er åben hver dag, 24 timer i døgnet. Af forskellige tekniske årsager er det nogle gange ikke muligt at drive forretning gennem en netbutik eller endda adgang til en butik. Derfor forbeholder ROSI Teh sig ret til at begrænse eller stoppe adgangen til onlinebutikssidene i en bestemt eller ubestemt periode. ROSI Teh påtager sig ikke ansvar for butikens svigt på grund af uvidenhed om brug, eventuelle konsekvenser af misbrug af onlinebutikken, svigt af tjenesten på grund af netværksfejl, strømafbrydelse eller andre tekniske forstyrrelser, der midlertidigt eller endda i længere tid kan afbryde brugen. ROSI Teh bestræber sig på at sikre, at de oplysninger, der offentliggøres på hjemmesiden, er opdaterede og korrekte. Ikke desto mindre er det muligt, at produkternes egenskaber og leveringsmuligheder ændres så hurtigt, at det ikke er muligt at rette dataene i onlinebutikken i tide. I et sådant tilfælde vil ROSI Teh underrette køberen om ændringerne og give ham mulighed for at annullere ordren eller erstatte det bestilte produkt. ROSI Teh bestræber sig på at levere passende billeder til alle produkter i ROSI Teh-onlinebutikken. Det giver dog mulighed for unøjagtigheder i data, billeder eller ord i ROSI Teh-onlinebutikken. For mere detaljerede beskrivelser og information, kan du kontakte os. ROSI Teh forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser til enhver tid, på enhver måde og uden forudgående varsel. Alle køb, ordrer, forsendelser af produkter og andre tjenester, der udføres eller bestilles via ROSI Teh-onlinebutikken, er udelukkende underlagt disse generelle vilkår og betingelser, og køberen kan ikke fastsætte nogen af sine egne betingelser. Modstridende eller afvigende vilkår og betingelser fra køberen bliver ikke indeholdt af kontrakten, selvom ROSI Teh udfører tjenesten uden forbehold. Til præsentation af varer (produkter) bestræber udbyderen sig på at opnå passende billedmateriale, som kan afvige æstetisk fra originalen, men som ikke påvirker kvaliteten og specifikationen af selve produktet.

ROSI Teh-ansvar er begrænset til forsæt og grov uagtsomhed, og omfanget af skader er begrænset til forudsigelige typiske skader, undtagen i tilfælde af krav om skade på liv, lemme og helbred og produktansvarskrav.



XII. 1. Sikkerhed

Det er sikkert at handle og betale via netbutikken.

Alle transaktioner, der foretages i onlinebutikken, er beskyttet af SSL-protokollen (Secure Sockets Layer) og protokollen for sikker datakryptering ved hjælp af 2056-bit kryptering.

Alle betalinger foretaget med et betalingskort behandles i realtid med øjeblikkelig verifikation af data hos banker for din sikkerhed og for at sikre dit velbefindende.

Alle data, du giver os, er krypteret ved hjælp af SSL-datakrypteringsteknologi. Denne avancerede datakrypteringsproces sikrer, at personlige oplysninger ikke kan opsnappes, mens de rejser fra din computer til vores computer eller fra vores computer til banken. Personoplysninger overføres i krypteret form fra din computer til bankens autorisationsserver og gemmes ikke på udbyderens server. For at kontrollere, om din browser er i sikker tilstand, mens du betaler, skal du kigge efter låseikonet i nederste hjørne eller i slutningen af adresselinjen i din browser.

XII. 2. Forbudt brug

Ud over andre forbud, der er angivet i servicevilkårene, er det forbudt at bruge webstedet eller dets indhold:

- a) til ethvert ulovligt formål
- b) at bede andre om at begå eller deltage i ulovlige handlinger;
- (c) overtræde internationale, føderale, provinsielle eller statslige bestemmelser, regler, love eller lokale bekendtgørelser;
- (d) krænke vores intellektuelle ejendomsrettigheder eller andres intellektuelle ejendomsrettigheder;
- (e) chikanere, misbruge, fornærme, skade, bagvaske, ydmyge, nedgøre, intimidere eller diskriminere på baggrund af køn, seksuel orientering, religion, nationalitet, race, alder, national oprindelse eller handicap;
- f) give urigtige eller vildledende oplysninger
- (g) at uploade eller overføre vira eller enhver anden form for ondsindet kode, der vil eller kan blive brugt på nogen måde, der vil påvirke funktionaliteten eller driften af tjenesten eller ethvert relateret websted, andre websteder eller internettet;
- (h) at indsamle eller spore andres personlige oplysninger;
- (i) at spamme, udgive sig for at være, foregive, læse og indsamle oplysninger;
- j) til ethvert uanstændigt eller umoralsk formål; eller
- (k) forstyrre eller omgå sikkerhedsfunktionerne på tjenesten eller et relateret websted, andre websteder eller internettet.

Vi forbeholder os retten til at opsige din brug af tjenesten eller ethvert relateret websted for overtrædelse af enhver forbudt brug.

XII. 3. Begrænsning og udelukkelse af ansvar



ROSI Teh vil gøre sit bedste for at sikre, at de oplysninger, der offentliggøres på dets websted, er opdaterede og korrekte. Ikke desto mindre kan egenskaberne ændre sig så hurtigt, at de nogle gange ikke kan rette dataene på websiderne. I et sådant tilfælde vil ROSI Teh underrette køberen om ændringerne og give ham mulighed for at trække sig ud af kontrakten eller erstatte den bestilte vare.

Vi forbeholder os ret til at deaktivere hjemmesiden eller deaktivere adgangen til den på grund af tekniske eller andre problemer og vedligeholdelse, hvilket også betyder at deaktivere eller hindre brugen af onlinebutikken. I tilfælde af tekniske problemer på hjemmesiden forbeholder vi os retten til at annullere afgivne ordrer, der er blevet påvirket af en teknisk fejl. I tilfælde af annullering af ordrer giver vi dig besked hurtigst muligt og informerer dig om de næste skridt.

Du skal selv sikre dig, at udstyret (antivirus osv.) er tilstrækkeligt beskyttet mod adgang til og brug af hjemmesiden. Køberen skal sørge for passende sikkerhed og fortrolighed af de data, der bruges til at logge ind på hjemmesiden (e-mail-adresse, adgangskode osv.).

XIII. Ophavsret

Alle data, fotografier og oplysninger på ROSI Teh-webstedet repræsenterer ophavsretligt beskyttet arbejde beskyttet af ophavsretsloven og må ikke bruges eller gengives uden forudgående skriftlig tilladelse fra ROSI Teh. Andre virksomheders varemærker eller servicemærker og logoer udgør også disse virksomheders beskyttede intellektuelle ejendom.

Hele indholdet på hjemmesiden, uanset dens form, er beskyttet af ophavsret. Indehaveren af alle ophavsrettigheder er udbyderen.

XIV. Bevarelse af ejendomsret

ROSI Teh forbeholder sig ejendomsretten til de solgte produkter, indtil der er modtaget fuld betaling fra køberen. I tilfælde af at køber ikke betaler købesummen rettidigt, forbeholder ROSI Teh sig ret til at opkræve købers lovbestemte morarenter for perioden fra forsinkelse til betaling.

Ud over gebyrer for forsinket betaling opkræver vi også andre omkostninger. Disse omfatter yderligere omkostninger afholdt af inkassoselskabet og udgifter til en advokat.

XV. Klageprocedure og jurisdiktion

Sælgeren er klar over, at et væsentligt træk ved en tvist på forbrugerområdet, i det mindste for så vidt angår retslig afgørelse, er, at den er uforholdsmæssig mellem kravets økonomiske værdi og de omkostninger, der er afholdt i forbindelse med selve tvisten. Dette er også den største hindring for, at forbrugeren ikke indbringer tvisten for domstolene. Derfor gør sælgeren eller virksomheden ROSI Teh sit bedste for at løse eventuelle tvister i mindelighed.

ROSI Teh overholder gældende regler inden for forbrugerbeskyttelse. ROSI Teh har et effektivt klagehåndteringssystem på plads og har en udpeget person, som brugeren eller kunden kan kontakte via e-mail i tilfælde af problemer. ROSI Teh vil gøre sit bedste for at løse eventuelle tvister i mindelighed. ROSI Teh vil besvare alle klager via e-mail eller telefon så hurtigt som muligt.



I tilfælde af at tvister med kunder ikke kan løses i mindelighed, vil den lokale og materielle domstol i Maribor være kompetent til at løse tvisten.

I overensstemmelse med artikel 32, stk. 3, i loven om udenretslig bilæggelse af forbrugertvister (forkortet ZIsRPS) informerer virksomheden ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane forbrugerne om, at den ikke anerkender nogen udbyder af udenretslig bilæggelse af forbrugertvister som kompetent til at løse forbrugertvister, som en forbruger kan indlede i overensstemmelse med ZIsRPS. Virksomheden ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, som en udbyder, der beskæftiger sig med onlinesalg, offentliggør et elektronisk link til platformen for onlineløsning af forbrugertvister (SRPS) på sit websted. Platformen er tilgængelig på et elektronisk link.

Disse generelle vilkår og betingelser og hele forholdet mellem virksomheden ROSI Teh, d.o.o., og køberen, som stammer fra købet gennem onlinebutikken, vurderes efter slovensk lov. ROSI Teh og brugeren eller køberen som deltager i elektronisk handel anerkender gensidigt gyldigheden af elektroniske meddelelser i retten. Disse generelle vilkår og betingelser og alle tvister mellem ROSI Teh og brugeren eller køberen er underlagt slovensk materiel og processuel ret uden reglerne i international privatret, der ville henvise til anvendelsen af nogen anden lov. For alle forhold og for rettigheder og forpligtelser, der ikke er reguleret af disse generelle vilkår og betingelser, gælder bestemmelserne i obligationskodeksen, loven om elektronisk handel på markedet, loven om beskyttelse af personoplysninger og forbrugerbeskyttelsesloven tilsvarende

XVI. Kundeservice

I tilfælde af spørgsmål vedrørende ordrer, levering, reklamationer eller andre spørgsmål relateret til ROSI TIH onlinebutikken, kan du kontakte os på:

- E-mailadresse: **info@rositeh.si**
- telefon (mandag til fredag mellem kl. 08.00 og 16.00): **+386 41 892-655**

XVII. Ændringer i de generelle vilkår og betingelser

I tilfælde af ændringer i reglerne for driften af onlinebutikken, databeskyttelse og andre områder relateret til driften af ROSI TIH-onlinebutikken, og i tilfælde af ændringer i sin egen forretningspolitik, kan udbyderen ændre og/eller ændre disse generelle vilkår og betingelser, som den vil informere brugere eller kunder om hver gang på en passende måde, som navnlig omfatter anmeldelse via ROSI Teh-webstedet(s), d.o.o.. Eventuelle ændringer og/eller tilføjelser til de generelle vilkår og betingelser træder i kraft og gælder ved udløbet af en periode på otte dage fra offentliggørelsen af ændringerne og/eller ændringerne. Hvis en ændring og/eller tilføjelse af de generelle vilkår og betingelser er nødvendig for at overholde reglerne, kan disse ændringer og/eller tilføjelser undtagelsesvis træde i kraft og gælde inden for en kortere periode.

Brugeren eller Køberen, der ikke er enig i ændringerne og/eller ændringerne af disse Generelle Vilkår og Betingelser, skal annullere deres registrering inden for otte dage efter offentliggørelsen af meddelelsen om ændring og/eller ændring af de Generelle Vilkår og Betingelser, ellers anses det efter udløbet af denne periode for at være acceptabelt, og der ikke foreligger bevis for det modsatte, at



Brugeren eller Køberen accepterer ændringerne og/eller ændringerne af de Generelle Vilkår og Betingelser, og der ikke foreligger bevis for det modsatte. Generelle vilkår og betingelser. Annulleringen af registreringen foretages ved, at brugeren underretter ROSI Teh, d.o.o. om annulleringen med en skriftlig erklæring.

XVIII. Juridisk meddelelse

ROSI onlinebutik Alle data på den, fotos af genstande, grafik og videoelementer på hjemmesiden er beskyttet og må ikke gengives eller bruges uden forudgående skriftlig tilladelse.

XIX. Virksomhedsoplysninger

Operatøren af www.rositeh.si hjemmeside er virksomheden: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registreringsnummer: 7190549000, CVR-ID: SI 42791375, erhvervskonto med nummer SI56 0443 0000 3103 435, åbnet hos OTP banka, d.d.. Registrering i retsregistret den 6.12.2016 ved distriktsdomstolen i Maribor, SKD G46.610 - Engroshandel med landbrugsmaskiner, redskaber, udstyr. Udbyderen er underlagt merværdiafgift (moms).

Disse generelle salgsbetingelser for ROSI Teh-onlinebutikken er gyldige fra december 2016 og blev opdateret i april 2025 og blev accepteret af direktøren for ROSI Teh d.o.o.

Vi ønsker dig masser af behagelig og overkommelig shopping!
Med venlig hilsen, ROSI Teh-teamet.

